

(Ver)zek(er)d op weg

Misschien maak jij wel gebruik van de Koopwijzer die we in deze Grinta! presenteren. Misschien koop je wel jouw droomfiets aan voor 2012. Of misschien heb je al een pareltje in de garage staan. Vraag: is ie al verzekerd? Jazeker, er bestaan diverse fietsverzekeringen. Wij zochten uit wat een dergelijke polis wel en niet voor je kan betekenen.

› TEKST LUC VERDOODT › CARTOON KLIER

Het is opmerkelijk dat de gepassioneerde fietser bij een val vaak meer bekommerd is om de staat van zijn fiets dan om de toestand van eigen lijf en leden. Diefstal is helemaal een nachtmerrie. Desondanks is lang niet iedere cyclist vertrouwd met de specifieke fietsverzekering. Dat de fietsverzekering in Vlaanderen nog relatief onbekend is, heeft twee redenen. Ten eerste is ze niet verplicht, in tegenstelling tot bijvoorbeeld de polis burgerlijke aansprakelijkheid voor auto's. En ten tweede is het een vrij nieuw product. Het is trouwens tv-figuur en fietsfanaat Karl Vannieuwkerke die, onbewust, verantwoordelijk is voor de introductie ervan op vaderlandse bodem. Dat vertelt Filip Demyttenaere van Callant Verzekeringen: "Karl had zich een mooie koersfiets aangeschaft en wilde die graag verzekeren. Hij wist dat het kon in Nederland maar had geen weet van de mogelijkheden in eigen land. Omdat wij via sponsoring al jaren nauw verweven zijn met de wielersport, kwam hij bij ons zijn licht opsteken. De fietsverzekering bleek hier inderdaad onontgonnen gebied. Daarop zijn we over de grens gaan kijken en hebben we daar een partnership gesloten met een gespecialiseerde maatschappij. In 2007 hebben we dan de eerste fietspolis afgesloten. Dankzij Vannieuwkerke, dus."

Niet alleen racefietsen

Daar waar de fietsverzekering zich in ons land aanvankelijk richtte op de racefiets, is in Nederland het verzekeren van tweewielers doorgedrongen tot ver buiten het strikt sportieve segment. Momenteel rijden er daar om en bij de 600.000 verzekerde fietsen rond en al bestaan er geen exacte cijfers, dat is met zekerheid een veelvoud van in België. Pionier Callant verzekert op dit ogenblik zo'n 15.000 fietsen. Demyttenaere: "Gezien de korte bestaansgeschiedenis van onze Fietsomnium is dat een mooi aantal. We stellen bovendien vast dat de interesse groeit en dat almaar vaker voor andere soorten fietsen ingetekend wordt: voor mountainbikes, tandems, ligfietsen en vooral voor elektrische fietsen. Het gaat natuurlijk vooral om de duurdere exemplaren. Het begint bij fietsen vanaf 1.000 euro, de hoofdmoot situeert zich tussen de 3.000 en de 4.000 euro."

Schade en diefstal

De meest courante vorm van fietsverzekering komt tegemoet bij materiële schade en/of diefstal omdat precies dat twee grote risico's zijn waartegen nauwelijks bescherming bestaat via andere polissen. De doorsnee woning- en diefstalverzekering dekt alleen het verlies wanneer je fiets uit je garage of woning gestolen wordt maar dat

zijn net de minst voorkomende gevallen. Het gros van de ontvreemdingen gebeurt uit tuinhuisjes en gezamenlijke parkingkelders of wanneer de fietser even een winkel binnenstapt, na de rit een glas gaat drinken of bij deelname aan een toertocht. Bij dat soort evenementen doet de organisator meestal zelfs expliciet afstand van aansprakelijkheid bij diefstal. Demyttenaere van Callant Verzekeringen: "Diefstal uit wagens of van bagagedragers komt ook geregeld voor, bijvoorbeeld tijdens stages of fietsreizen. Bij het profteam van Lotto werd ooit een volledige vrachtwagen leeggeroofd terwijl die vlak voor het hotel stond. Alle fietsen weg. Gelukkig waren die goed verzekerd."

➤ De doorsnee woning- en diefstalverzekering dekt alleen het verlies wanneer je fiets uit je garage of woning gestolen wordt maar dat zijn net de minst voorkomende gevallen. ◀

Ook bij schade na een ongeval kan een verzekering soelaas brengen. Bij een aanrijding draait de verzekeraar van de partij die in fout is op voor de kosten bij het slachtoffer. Maar wanneer de fietser zelf de aanrijding veroorzaakt of zonder tegenpartij ten val komt, is hij twee keer de pineut. "In geval van diefstal vragen we een proces-verbaal van de politie als bewijs", zegt Demyttenaere.

“Bij een schadegeval of breuk maakt de handelaar van de klant een bestek op van de kosten. In beide gevallen werken we volgens het systeem van de derde betaler: het slachtoffer betaalt enkel de vrijstelling en wij vergoeden alle verdere onkosten direct aan de handelaar. De klant moet de kosten dus niet eerst zelf voorschieten. Alle vergoedingen gebeuren in natura, de handelaar herstelt of voorziet in een gelijkwaardige fiets maar we betalen geen tegenwaarde uit.”

Verzekeren kost geld

Een verzekering is natuurlijk niet gratis en de premie loopt parallel op met de soms al hoge aankoopssom. Daarom schenken steeds meer handelaars een verzekering bij aankoop van een nieuwe fiets. Bij Callant zien ze dat als een win-winsituatie voor fietser én verkoper: “De klant zelf lijkt in eerste instantie misschien beter gebaat bij een directe korting van bijvoorbeeld 10%, maar dat voordeel verdwijnt letterlijk in het niets wanneer zijn dure aanschaf gestolen wordt of wanneer hij een forse smak maakt. Voor de handelaar is het dan weer voordeliger om een verzekering aan te bieden. Bovendien vergroot zo de kans dat de klant later bij hem terugkomt voor een nieuwe fiets.”

Hoeveel bedraagt de premie concreet? We vroegen ter illustratie twee offertes aan via www.fietsomnium.be. De eerste offerte lieten we berekenen voor een MTB van 1.199 euro met als accessoire een fietscomputertje ter waarde van 49 euro. Voor een jaar bescherming tegen diefstal bedraagt de premie dan 41,61 euro, de polis ‘diefstal + beschadiging’ kost 74,60 euro. Voor de tweede offerte gingen we uit van een racefiets ter waarde van 2.999 euro met als bijkomend accessoire een gps van 239 euro. In dat geval bedraagt de premie voor één jaar bescherming tegen diefstal 86,59 euro, voor een polis ‘diefstal + beschadiging’ betaal je 293,59 euro. In beide gevallen geldt bij diefstal een vrijstelling van 20% met een minimum bedrag van 50 euro. De vrijstelling bij schade bedraagt 2,5%, eveneens met een minimumbedrag van 50 euro. Alleen fietsen van maximaal één jaar oud kunnen verzekerd worden, de polis loopt één jaar en kan op eigen vraag tot twee keer met een jaar verlengd worden. De dekking is wereldwijd en loopt 24u/24u. Schade tijdens officiële wedstrijden wordt niet vergoed, net zomin als de waarde boven 8.000 euro. ■

www.fietsomnium.be

Fietsverzekeringen: enkele formules

De Fietsomnium van Callant is niet het enige verzekeringsproduct dat zich op de fietser richt.

Bij **Fietsverzekering.be** kan de polis tegen diefstal en schade uitgebreid worden met burgerlijke aansprakelijkheid en persoonlijke ongevallen. Fietsverzekering.be verzekert mits een vrijstelling van 1.500 euro ook bij wedstrijdgebruik. De looptijd bedraagt er één jaar, die mits opzegging stilzwijgend verlengd wordt tot drie jaar. **AG Insurance** biedt de polis ‘Pack fietser’ aan. Dat is een formule die eerder gericht is op bijstand bij ongevallen. Meerdere personen per gezin en hun fietsen, tot maximaal 2.000 euro per fiets, kunnen verzekerd worden. Bij diefstal word je wel naar huis of ter bestemming gebracht maar wordt de fiets niet vergoed. **Bike Assist** is een pechverhelpingsdienst die zowel in België als in Nederland actief is. Afhankelijk van de gekozen premie (van 39 tot 59 euro per jaar) word je samen met je fiets naar je hersteller gebracht of krijg je een vervangfiets ter beschikking.

In het lidmaatschap van de **Fietsersbond** zit een rechtbijstandsverzekering voor fietsers vevat. Leden krijgen daarbovenop 10% korting bij Fietsomnium. Leden van de **Vlaamse Wielrijdersbond** en **Wielerbond Vlaanderen** zijn automatisch verzekerd bij ongevallen. Die verzekeringen omvatten zowel burgerlijke aansprakelijkheid, rechtsbijstand als een persoonlijk ongevallenverzekering. De fiets als dusdanig is er niet verzekerd.

In Nederland, waar de fietsverzekering al langer bestaat, is het aanbod groter. **Unigarant Verzekering** is een specialist maar onder andere ook **ENRA Verzekeringen** en de ANWB hebben een antidiefstalverzekering. Volgens de Nederlandse Fietsersbond wordt het merendeel van de verzekeringen door de fietshandelaar verkocht op het moment van de koop maar liggen de premies er vrij hoog in verhouding tot de geboden service en de uitzonderingen die niet gedekt zijn.

